

Senast uppdaterad: 17 januari 2022

# Hopens allmänna villkor

## ALLMÄNT

### Information om Hopen

Dessa allmänna villkor ("**Villkor**") gäller för alla tjänster som Fyoocher AB (559343-5562) ("**Hopen**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**") tillhandahåller våra kunder ("**du**").

slack

Matchar studerande som söker praktik med företag.

### Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss genom att använda någon av kontaktuppgifterna nedan ("**Kontaktuppgifter**"):

**Telefonnummer:** 08-519 72 064

**E-postadress:** info@hopen.se

### Godkännande av Villkoren

Genom att registrera ett Konto och använda Tjänsten godkänner du Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren, kan du inte skapa ett Konto och använda Tjänsten.

### Ändring av Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Villkoren. Vi kommer att meddela dig via e-post om sådana ändringar som inte är obetydliga och vilka kommer att påverka dig. Vi kommer då att informera dig om att det är viktigt att invända om du inte godkänner ändringarna. Om vi inte får en sådan invändning inom trettio (30) dagar efter det att ändringarna meddelades kommer vi att anta att du godkänner dem. Vi kommer också anta att du godkänner ändringarna i de fall du ingår ett avtal med oss, genom att exempelvis fortsätta använda Tjänsten, efter att de nya villkoren har börjat gälla. Den senaste versionen av Villkoren kommer att finnas tillgänglig på Hemsidan.

### Definitioner

"**Funktioner**" avser Hemsidan, ditt Konto och Tjänsten tillsammans.

"**Hemsidan**" avser vår hemsida (<https://hopen.se>) rörande Tjänsten.

"**Konto**" avser det konto som du registrerar och skapar via Hemsidan .

"**Kontaktuppgifter**" avser uppgifterna angivna ovan.

"**Integritetspolicy**" avser vår Integritetspolicy (<https://hopen.se/privacy>) som beskriver hur vi behandlar personuppgifter.

"**Tjänsten**" avser de tjänster som beskrivs under avsnittet "Tjänsten" nedan och som tillgängliggjorts via Hemsidan, tillsammans med tillhörande produkter, utrustning, tjänster och information som vi tillhandahåller dig.

## TJÄNSTEN

### Beskrivning av Tjänsten

Vi tillhandahåller Vi tillhandahåller information om studerande och företag så att de kan matchas för praktik ("**Tjänsten**"). Mer information om Tjänsten finns på Hemsidan.

### Skapa ett Konto

För att få tillgång till Tjänsten behöver du skapa ett Konto. Det är inte tillåtet att överlåta Kontot till andra och du får endast registrera ett (1) Konto. När ett Konto har skapats, och betalning av eventuella förskottsbetalningar har gjorts, är Tjänsten tillgänglig och klar att användas eller beställas i enlighet med instruktionerna på Hemsidan.

### Beställning av Tjänsten

Tjänsten beställs i enlighet med instruktionerna på Hemsidan.

Din beställningen har bekräftats när vi skickar en orderbekräftelse via e-post. När en orderbekräftelse har skickats har du ingått ett avtal med oss. Skulle det inte gå att bekräfta din beställning kommer vi informera dig om detta skriftligen och inte debitera dig något.

## Leverans av Tjänsten

Under beställningsprocessen kommer vi att meddela dig när och var vi tillhandahåller Tjänsten.

## DINA SKYLDIGHETER

### Kunder

Vi erbjuder Tjänsten till konsumenter (såsom definierat under nationell lagstiftning).

Du får inte köpa Tjänsten eller använda Funktionerna om du är under arton (18) år, om det inte har godkänts av din vårdnadshavare.

### Användning av Funktionerna

När du använder Funktionerna måste du alltid följa gällande lagstiftning, förordningar och myndighetsföreskrifter. Framför allt får du inte använda Hemsidan på annat sätt än genom de gränssnitt som tillhandahålls av oss och som uttryckligen tillåts enligt Villkoren. Du får inte använda Funktionerna på något sätt som strider mot våra, eller någon tredje parts, rättigheter eller intressen. Du åtar dig att följa samtliga instruktioner och rekommendationer som du från tid till annan får av oss.

Du samtycker till att vara ansvarig för alla aktiviteter som sker på ditt Konto. Inloggningsuppgifter till ditt Konto ska alltid förvaras säkert och det är förbjudet att dela information om ditt Konto med någon tredje part. Om du misstänker att ditt Konto eller dina inloggningsuppgifter används av en tredje part ska du kontakta oss omedelbart genom Kontaktuppgifterna.

Vi kan komma att tillfälligt begränsa åtkomsten till Funktionerna för att:

- Åtgärda tekniska problem eller göra mindre tekniska uppdateringar; eller
- Uppdatera ändringar av Funktionerna för att uppfylla ändringar i tillämpliga lagar och myndighetskrav.

Om vi behöver begränsa åtkomsten till Tjänsten kommer vi att kontakta dig i förväg. Detta gäller dock inte vid problem som är brådskande eller vid en nödsituation.

Om du tillhandahåller inkorrekt, felaktig, inaktuell eller ofullständig information när du skapar ditt Konto har vi rätt att avslå eller ändra din beställning samt att stänga ned ditt Konto. Detta gäller även om du inte följer dessa Villkor (t.ex. om du inte betalar för Tjänsten i tid) eller andra tvingande regler. Skulle en sådan händelse inträffa kommer vi att kontakta dig och begära att du upphör att bryta mot dessa Villkor.

### Eget innehåll

Hemsidan innehåller funktioner för att ladda upp och lagra filer och annan information som du tillhandahåller ("Innehåll"). Du är ansvarig för all distribution och andra åtgärder utförda av dig och på ditt Konto.

Genom att ladda upp Innehåll till Hemsidan, intygar du att du a) har nödvändiga rättigheter till de uppladdade Innehållet eller b) har tillstånd att använda Innehållet på ett sådant sätt att Innehållet eller ditt användande av Innehållet inte strider mot tillämplig lagstiftning. Vi kommer inte att kontrollera om Innehållet har laddats upp eller distribuerats genom Hemsidan på ett sätt som är förenligt med lag.

Genom att lägga upp Innehåll på Hemsidan, är du medveten om, beroende på dina kontoinställningar, att sådant Innehåll kan bli tillgängligt för andra. Vi är inte ansvariga för förlust av något Innehåll och vi rekommenderar dig att alltid skapa en säkerhetskopia. Vi tar inte ansvar för riktigheten i det Innehåll som du har skapat.

## PRIS OCH BETALNING

Du erlägger inte någon betalning för Tjänsten.

## AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

### Avtalstid

Villkoren gäller från att du har beställt Tjänsten och fortsätter att gälla fram till dess att avtalet sägs upp. Uppsägning av avtalet gäller med omedelbar verkan.

## Uppsägning

Du kan säga upp Tjänsten genom att skicka ett e-post meddelande till [info@hopen.se](mailto:info@hopen.se) eller genom att kontakta oss via våra Kontaktuppgifter.

Vid avtalstidens slut kommer din åtkomst till Tjänsten att upphävas omedelbart. Vi kommer även radera eller anonymisera all personlig information om dig, med undantag för sådan information som vi är skyldig att behålla enligt lag.

Tjänst som fortfarande pågår vid uppsägning ska slutföras i enlighet med dessa Villkor. Skyldigheter som uppstår till följd av överträdelse av dessa Villkor ska fortsätta gälla även efter uppsägning.

## VÅRT ANSVAR

### Ansvar

Vi ansvarar, i förekommande fall, för att vi:

- Utför Tjänsten på ett professionellt sätt.
- Tar tillvara på dina intressen och konsulterar dig för att undvika missförstånd när så är nödvändigt.
- Tillhandahåller material som är nödvändigt för Tjänsten.
- Säkerställer att Tjänsten inte utförs på ett sätt som strider mot produktansvarslagen eller marknadsföringslagen.
- Avråder dig från att använda Tjänsten om den inte skulle vara till nytta för dig.

### Fel

Tjänsten är felaktigt om:

- Resultatet inte är professionellt utfört.
- Vi inte har utfört Tjänsten i enlighet med tillämpliga säkerhetsföreskrifter eller i strid mot produktansvarslagen.
- Tjänsten inte stämmer överens med vad vi har avtalat om.
- Resultatet inte stämmer överens med den information som vi gett i vår marknadsföring.

### Reklamation

Om du anser att Tjänsten är felaktig kan du reklamera genom att meddela oss via våra Kontaktuppgifter. Du måste reklamera inom rimlig tid (inom två (2) månader anses alltid vara rimlig tid). Du kan inte reklamera fel som upptäcks senare än tre (3) år efter Tjänstens slutförande.

### Dina rättigheter vid fel i tjänsten

Vid fel har du rätt att:

- Kräva att felet åtgärdas (vanligtvis utan extra kostnad).
- Kräva prisavdrag (motsvarande vad det skulle kosta dig att åtgärda felet).
- Säga upp avtalet förutsatt att syftet med Tjänsten har förverkats och vi rimligen borde ha förstått det.
- Kräva skadestånd (du har rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av felet).

### Försening

Ibland kan vi inte leverera Tjänsten inom den avtalade tiden (och förseningen har inte orsakats av dig). Vid försening kan du:

- Kräva att vi fullgör Tjänsten.
- När syftet med Tjänsten har förverkats, och vi borde ha förstått det - säga upp avtalet.
- Kräva skadestånd (du har rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av dröjsmålet).

### Hävning

Om du häver Tjänsten innan den har slutförts har vi rätt till ersättning för den del av Tjänsten som vi redan utfört. Vi kan även kräva ersättning för förlust av intäkter till följd av förlorade arbetsmöjligheter.

## Tredjepartstjänster som del av tjänsten

Ibland använder vi tjänster och/eller produkter från tredjepartsleverantörer. Dessa leverantörer agerar utanför vår kontroll och vi är inte ansvariga för eventuella skador som orsakats på grund av en handling eller en underlåtenhet som är hänförlig till sådan leverantör.

## Fel och dröjsmål utanför vår kontroll (force majeure)

Vi ansvarar inte för dröjsmål och fel utanför vår kontroll. Om våra leverantörer hamnar i dröjsmål på grund av en händelse utanför vår kontroll, kommer vi att meddela dig om detta så snart som möjligt och vidta åtgärder för att minimera skadan av dröjsmålet. Om vi har uppfyllt detta ansvarar vi inte för fel och dröjsmål orsakade av händelsen, men om det finns risk för att ett väsentligt fel eller dröjsmål uppstår kan du kontakta oss för att avsluta avtalet och få en återbetalning för den del av Tjänsten som du har betalat för men inte fått.

## ÅNGERRÄTT

### Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) har du ångerrätt i fjorton (14) dagar, räknat från den dagen du köpte Tjänsten.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss om att du ångrar köpet genom att lämna ett tydligt, skriftligt meddelande om detta. Vänligen kontakta oss via våra Kontaktuppgifter eller använd returformuläret som du hittar här: Konsumentverkets standardformulär som du hittar [här](#).

För att uppfylla tidsfristen för ångerrätten räcker det att du skickar in ditt skriftliga meddelande om att du vill utöva ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

### Effekter av ångerrätten

Om du är konsument och vill utöva din ångerrätt kommer vi att göra en återbetalning av alla betalningar som vi har tagit emot från dig. Återbetalning kommer att göras med samma betalningsmetod som du använde vid det initiala betalningstillfället.

Om vi redan har utfört delar av Tjänsten innan du lämnat meddelande om att du vill ångra ditt köp, har vi rätt till ersättning till ett belopp som är proportionerligt i förhållande till det totala beloppet för hela Tjänsten.

### Undantag från ångerrätt

Din ångerrätt som konsument enligt distansavtalslagen gäller inte om du uttryckligen har samtyckt till a) att vi börjar utföra Tjänsten under ångerfristen och b) att din ångerrätt då inte gäller.

## PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy.

## IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

### Våra rättigheter

Hemsidan ägs och administreras av Hopen. Alla upphovsrätter, varumärken, varunamn, loggor och andra immateriella eller industriella rättigheter som innehas eller används av oss samt de som är inkluderade i våra Funktioner (inklusive titlar, grafiska bilder, ikoner, skript, källkoder osv.) är vår egen, eller annan licensgivares, egendom och får inte återskapas, distribueras, säljas, användas, ändras, kopieras, begränsas eller användas (helt eller delvis) utan vårt skriftliga samtycke.

### Respekt för vår egendom

Du får inte, oavsett ändamål, manipulera, försöka få obehörig åtkomst till, ändra, hacka, laga eller på annat sätt justera något av våra material, hårdvara, källkoder eller information.

### Respekt för våra immateriella rättigheter

Tjänsten och annan information, inklusive alla tillhörande immateriella rättigheter, som tillhandahålls och tillgängliggörs av oss utgör vår exklusiva egendom. Du får inte använda vår exklusiva egendom i något kommersiellt syfte eller för annat ändamål utan vårt skriftliga samtycke.

## TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor och vårt rättsförhållande i övrigt.

## KLAGOMÅL OCH TVISTER

Om du har några klagomål, vänligen kontakta vår support genom våra Kontaktuppgifter. Du kan även kontakta oss genom att fylla i följande formulär: .

Vi kommer alltid att i första hand försöka lösa dina klagomål genom diskussioner mellan dig och vår support. Vid händelse av ett klagomål eller en tvist har du dock alltid rätt att kontakta Allmänna reklamationsnämnden.

Tvist avseende tolkning och tillämpning av dessa Villkor ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden eller av behörig domstol.

Du har även möjlighet att skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning online (ODR-plattformen). ODR-plattformen hittar du här: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## BOLAGSINFORMATION

Fyoocher AB är registrerat i Sverige.

**Registrerad adress:** Moranvägen 20A, 13333 Saltsjöbaden

**Organisationsnummer:** 559343-5562

**Momsregistreringsnummer:** SE559343-556201